

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей и подростков, имеющих высокие интеллектуальные способности, гимназия № 10 ЛИК города Невинномысска**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ гимназии  
№ 10 ЛИК г. Невинномысска

 А. А. Калкаев  
Приказ от «01» сентября 2020 г. № 124



**Положение  
о службе примирения МБОУ гимназии  
№ 10 ЛИК г. Невинномысска**

ПРИНЯТО  
На общем собрании трудового  
коллектива МБОУ гимназии  
№ 10 ЛИК г. Невинномысска  
Протокол заседания  
№ 3 от «28» августа 2020 г.

г. Невинномысск 2020 г

# Положение о службе примирения МБОУ гимназии № 10 ЛИК г. Невинномысска

## 1. Общие положения

**1.1.** Служба примирения (далее Служба) является структурным подразделением муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения для детей и подростков, имеющих высокие интеллектуальные способности, гимназии № 10 ЛИК города Невинномысска (далее Учреждения), которое объединяет обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики примирения в Учреждении.

**1.2.** Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

**1.3.** Служба является приоритетным способом реагирования на конфликт. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и примирения Учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

**1.4.** Создается Служба только из педагогов и специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающие во взаимодействии с Учреждением.

**1.5.** Правовой основой создания и деятельности Службы является:

- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», «План первоочередных мероприятий до 2020 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

## 2. Цели и задачи Службы

**2.1.** Целями Службы являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций;

2.1.3. организация в Учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних.

**2.2.** Задачами Службы являются:

2.2.1. проведение программ разрешения конфликтов и ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии процедуры примирения;

## 3. Принципы деятельности Службы

**3.1.** Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие субъектов образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе разрешения конфликта и криминальной ситуации;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением ставшей известной посреднику информации о готовящемся преступлении;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий процедуру примирения понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от примирения или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования Службы**

**4.1.** В состав Службы примирения входят педагоги и специалисты Учреждения, обученные проведению процедуры примирения.

**4.2.** Руководителем Службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник Учреждения, прошедший обучение проведению процедуры примирения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом директора Учреждения.

#### **5. Порядок работы Службы**

**5.1.** Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Учреждения, родителей (законных представителей) обучающихся.

**5.2.** Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.

**5.3.** Программы разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) обучающихся или их участие во встрече.

**5.4.** Процедура примирения между обучающимися Учреждения может проводиться по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Программа примирения не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

**5.5.** В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и родители (законные представители) обучающихся.

**5.6.** Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

**5.7.** Ведущий процедуры примирения вправе отказаться от ее проведения или любой другой программы на основании недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Учреждение может использовать иные педагогические технологии.

**5.8.** В сложных ситуациях, (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители) обучающихся, а также в случае криминальной ситуации) руководитель Службы принимает участие в проводимой программе.

**5.9.** Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

**5.10.** В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

**5.11.** При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

**5.12.** Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

**5.13.** Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и (или) отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

**5.14.** Процедура примирения не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей) обучающихся. Однако посредник старается, по возможности, информировать и привлекать родителей (законных представителей) обучающихся в процедуру примирения (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) обучающихся или согласие на проведение примирения в их отсутствие является обязательным).

**5.15.** Служба рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры примирения воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

**5.16.** По согласованию с администрацией Учреждения и руководителем Службы, посредник может проводить процедуру примирения по конфликтам между педагогами, работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) обучающихся и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

**5.17.** При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности Службы**

**6.1.** Службе администрация Учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

**6.2.** Оплата работы руководителя Службы может осуществляться из средств фонда оплаты труда Учреждения или из иных источников.

**6.3.** Должностные лица Учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся.

**6.4.** Порядок работы ведущего процедуру примирения Учреждения изложен в приложении к данному Положению.

**6.5.** Служба в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогами и другими специалистами Учреждения.

**6.6.** Администрация Учреждения содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами Учреждения, а также социальными Службами и другими организациями, существующими вне Учреждения. Администрация поддерживает обращения педагогов и

обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

**6.7.** В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях сторон.

**6.8.** Не реже, чем один раз в учебную четверть проводятся совещания между администрацией и руководителем Службой примирения по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

**6.9.** В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

**6.10.** Служба может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Учреждении.

## **7. Заключительные положения**

**7.1.** Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

**7.2.** Изменения в настоящее положение вносятся директором Учреждения по предложению Службы примирения, управляющего совета или других органов общественно-государственного управления.

1. Порядок работы посредника (ведущего) Службы примирения

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

Задачи работы посредника (ведущего):

1. получив информацию о случае спора, конфликта, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

2. если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

3. связаться со сторонами и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, посредник (ведущий) обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Посреднику (ведущему) необходимо преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая может возникнуть из-за конфликта или криминальной ситуации, из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы примирения на протяжении всей работы необходимо удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

**ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, ведущий должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции Службы, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ примирения (Ф. И. О.) гимназической Службы примирения, я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша Служба помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я

не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

## 2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов примирения.

Возможные действия ведущего:

### 1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях процедуры примирения.

### 2. Обсуждение последствий

- обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

## 3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями (законными представителями) обучающихся и других трат родителей (законных представителей) обучающихся (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей (законных представителей) обучающихся;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей (законных представителей) обучающихся и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а ведущий обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночного примирения, а также другие программы. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

#### 4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия посредника:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, посредника, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль посредника на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи:

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Посредник может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с посредником.

#### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

##### 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия посредника:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию посредника;
4. объявить основные пункты повестки дня.

##### 2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия посредника:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

##### 3 фаза. Поддержка позитивных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

#### 4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

#### 5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия посредника:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

#### 6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное;
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

### АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексии результатов примирения;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про примирение друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен посредник, посоветовали бы обратиться к посреднику?